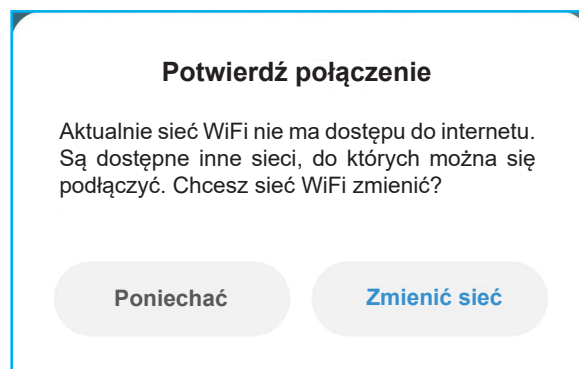


## TS11 WiFi - najczęściej zadawane pytania

- ? Gdy TS11 WiFi jest podłączony do sieci, czerwona dioda LED miga.
- ↳ Jeśli przeniósłeś urządzenie w inne miejsce po skonfigurowaniu, zmianie routera lub zresetowaniu wartości dostępu, może nie być w stanie połączyć się z ustawioną siecią Wi-Fi. Wykonaj reset do ustawień fabrycznych i spróbuj zresetować urządzenie lub przywrócić je do pierwotnej pozycji.
- ? Podczas konfigurowania TS11 WiFi nie widzę sieci utworzonej przez urządzenie.
- ↳ Upewnij się, że urządzenie jest włączone. Wyszukiwanie sieci Wi-Fi w Twoim telefonie odbywa się w określonych odstępach czasu, więc poczekaj około 60 sekund. Jeśli zielona dioda LED na TS11 WiFi świeci się, zresetuj urządzenie do ustawień fabrycznych, aby przejść do trybu punktu dostępu i skonfiguruj je.
- ? Podczas wstępnej konfiguracji aplikacji w telefonie komórkowym zgłasza błąd.
- ↳ W przypadku telefonów z systemem operacyjnym Android 9 lub nowszym konieczne jest potwierdzenie komunikatu, że chcesz pozostać w tej sieci po połączeniu się z siecią WiFi utworzoną przez urządzenie (patrz rys.1). Bez tego potwierdzenia telefon rozłączy się z TS11 WiFi i nie będzie można ukończyć procesu konfiguracji.

Rys. 1



- ? Mojej sieci nie ma na liście wyszukiwanych sieci w aplikacji EOB-WiFi.
- ↳ Odczekaj 10 sekund i kliknij w aplikacji „Wyszukaj sieci”. Jeśli nadal nie widzisz swojej sieci na liście, upewnij się, że sieć WiFi, do której chcesz podłączyć urządzenie, działa z częstotliwością 2,4 GHz w trybie 802.11b / g / n. Nowsze standardy, takie jak 802.11ac lub 802.11ax, nie są obsługiwane przez urządzenie.
- ? Nie można połączyć się z urządzeniem (miga czerwona dioda LED).
- ↳ Urządzenie nie mogło połączyć się z ustawioną siecią WiFi lub Internetem. Upewnij się, że Twoja sieć jest dostępna, umożliwia dostęp do Internetu i wprowadziłeś prawidłowe hasło do sieci Wi-Fi.
- ? Podczas konfiguracji aplikacji zgłasza błędnie wybrany typ urządzenia
- ↳ Upewnij się, że masz połączenie z gniazdem sieci Wi-Fi. Przed konfiguracją upewnij się, że są wyłączone dane mobilne (rys. 2).

Rys. 2



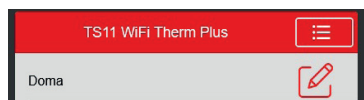
- ? Dzięki TS11 WiFi Therm mogę sterować urządzeniem, ale nie widzę temperatury.
- ↳ Do regulacji temperatury konieczne jest przełączenie TS11 WiFi Therm w tryb temperatury (tryb domyślny to czas). W aplikacji EOB-WiFi połącz się z danym gniazdem, wejdź w Ustawienia i zmień typ sterowania na „temperatura”.
- ? W przypadku TS11 WiFi Therm zamiast temperatury widzę płatek.
- ↳ W porządku. Jeżeli zmierzona temperatura spadnie poniżej 5 °C, urządzenie przełącza się w tryb przeciw zamrożeniowy, a jeśli temperatura spadnie poniżej 4,5 °C zamyka podłączone obciążenie do czasu wzrostu temperatury powyżej 5 °C.
- ? W przypadku TS11 WiFi Therm widzę czerwony wykrzyknik obok danych dotyczących temperatury.
- ↳ Upewnij się, że masz w smartfonie najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego i wersję aplikacji. Jeśli nadal widzisz czerwony wykrzyknik, czujnik temperatury jest uszkodzony. Skontaktuj się ze sprzedawcą / producentem.
- ? Podczas aktualizacji oprogramowania TS11 WiFi aplikacja zgłasza błąd.
- ↳ Sprawdź, czy stabilne połączenie z Internetem jest dostępne, uruchom ponownie gniazdko i spróbuj ponownie.

? Jak dodać kolejnego użytkownika do urządzenia?

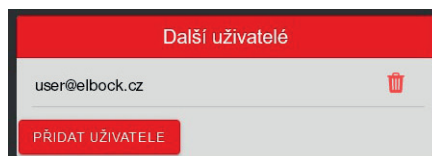
- ↳ Zaloguj się do aplikacji EOB WiFi i kliknij ikonę szczegółów elementu dla danego produktu (rys. 3). Tutaj w sekcji Dodatkowi użytkownicy znajdziesz przycisk Dodaj użytkownika (rys. 4). Nowy użytkownik musi mieć konto w ELEKTROBOCK. Konto można założyć i obsługiwać całkowicie bezpłatnie. Dla niego instalacja będzie przebiegać zgodnie z instrukcją - Uruchomienie urządzenia!

⚠ Nie ma potrzeby resetowania urządzenia.

rys. 3



rys. 4



- ? Podczas dodawania nowego urządzenia aplikacja zgłasza błąd „Tylko administrator może dodawać urządzenia do użytkownika“
- ↳ Urządzenie jest już zarejestrowane na innym koncie. Jeśli chcesz dodać kolejnego użytkownika do urządzenia, postępuj zgodnie z powyższym punktem. Jeśli kupiłeś nowe urządzenie, skontaktuj się z pomocą techniczną (więcej na [www.elbock.cz](http://www.elbock.cz)).



**Dystrybutor:**  
**Elektrobok PL**  
 ul. Bielowicza 46  
 32-040 Świątniki Górne  
 tel./ fax: 12 2704139  
 e-mail: [elbock@poczta.fm](mailto:elbock@poczta.fm)

wiacej na:

TS11 WiFi - <https://www.elektrobock.cz/pl/programowalne-gniazdo-przelaczajace-wifi/p1806>

TS11 WiFi Therm - <https://www.elektrobock.cz/pl/termostat-wtykowy-do-gniazda-z-wifi/p1807>